

## إدارة الشكاوى

يسعى زاند بنك لتقديم خدمة استثنائية للعملاء وحل أي شكاوى في الوقت المناسب وبطريقة فعالة. ومع ذلك، نود أن نوضح بلطف أننا لا نستطيع ضمان حل يرضي توقعات كل عميل.

عملية إدارة الشكاوى لدينا تتماشى مع اللوائح والقوانين في دولة الإمارات العربية المتحدة، وسنعامل كل شكوى بأقصى قدر من الأهمية والاحترام. من أجل الوصول إلى حل يتفق عليه الطرفان، سنقوم بإجراء تحقيق شامل ونزيه في كل شكوى.

نحن نقدر أعمالكم ونعتز بملاحظاتكم. إذا كانت لديكم أي استفسارات أو شكاوى، فلا تترددوا في الاتصال بنا، وسنبذل قصارى جهدنا لمعالجتها على الفور.

يسعى زاند بنك إلى معالجة الشكاوى في غضون يومي عمل من استلامها. فرقنا ملتزمة بحل الشكاوى ومعالجة مخاوفكم في غضون 30 يومًا تقويميًا من استلام الشكاوى. ومع ذلك، قد تتطلب بعض الشكاوى وقتًا أطول، وسنوافيكم بأسباب التأخير وبتفاصيل العملية المتبعة لحل المشكلة.

### كيفية تقديم شكوى

يمكن للعملاء تقديم شكوى إلى زاند بنك من خلال الوصول إلى الرابط أدناه

[استمارة شكاوى العملاء والملاحظات | مركز المساعدة | زاند](#)